

# ДОГОВОР ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Калужская область, г. Таруса

ЗАКАЗЧИК, принявший условия настоящего договора оферты путем совершения действий, указанных в пункте 3.8. настоящего договора оферты с одной стороны, и общество с ограниченной ответственностью «Ока-Сервис-Пансионат Якорь», в лице генерального директора Шуклина Михаила Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем – ИСПОЛНИТЕЛЬ, с другой стороны, вместе именуемые – СТОРОНЫ, заключили настоящий договор оферты (далее – Договор) о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНЫ И ТОЛКОВАНИЯ

- 1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ – общество с ограниченной ответственностью «Ока-Сервис-Пансионат Якорь», правообладатель средства размещения (пансионата).
- 1.2. ЗАКАЗЧИК – любое физическое или юридическое лицо, осуществляющее заказ услуг Исполнителя в пользу Потребителя.
- 1.3. ПОТРЕБИТЕЛЬ – Клиент, физическое лицо, использующее услуги Исполнителя исключительно для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- 1.4. СРЕДСТВО РАЗМЕЩЕНИЯ – ООО «Ока-Сервис-Пансионат Якорь» - пансионат, расположенный по адресу: 249100, Калужская область, г. Таруса, ул. Декабристов, д.8, номер реестровой записи в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии: С402025006998, предназначенный для оказания Исполнителем гостиничных и иных дополнительных услуг.
- 1.5. ОФЕРТА – настоящий договор является публичной офертой на оказание пансионатом гостиничных и иных сопутствующих услуг, который заключается посредством акцепта оферты.
- 1.6. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ – полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора в момент совершения Заказчиком полной или частичной оплаты стоимости услуг, оказываемых Исполнителем. Акцепт оферты равносителен заключению настоящего договора.
- 1.7. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ» - утвержденный Исполнителем документ, содержащий правила проживания в ООО «Ока-Сервис-Пансионат Якорь». Приложение №1 к настоящему договору
- 1.8. БРОНИРОВАНИЕ – предварительное оформление заказа на услуги размещения путем передачи заявки на бронирование Исполнителю через электронные каналы продаж Исполнителя, с сайта tarusa-yakor.ru, непосредственно в средстве размещения на стойке регистрации.
- 1.9. ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ (Заявка) – подробная информация, в письменной или устной форме, о дате и времени заезда и выезда, количестве и категории номеров, количестве и возрасте гостей, способе оплаты.
- 1.10. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ – (далее Подтверждение) – информация о возможности Исполнителя оказать услуги Потребителю по полученной Заявке. Данная информация может быть передана по электронной почте.
- 1.11. ГОСТИНИЧНЫЕ УСЛУГИ – услуги по размещению и питанию Клиентов Заказчика, а также сопутствующие дополнительные услуги.
- 1.12. ТАРИФЫ – стоимость предоставляемых Исполнителем платных услуг в средстве размещения, в соответствии с прейскурантом цен, размещенных на сайте Исполнителя и на стойке регистрации в средстве размещения, а также в соответствии с видом и способом оплаты заказанных услуг.
- 1.13. ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ТАРИФА – период времени, в который тариф транслируется на веб-сайте Исполнителя.
- 1.15. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРИОБРЕТЕННЫХ УСЛУГ – оплаченный Заказчиком период оказания услуг в соответствии с действующими на момент приобретения тарифами и ценами.
- 1.16. САЙТ – web – сайт Исполнителя по адресу: tarusa-yakor.ru
- 1.17. ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА ИСПОЛНИТЕЛЯ: [info@tarusa-yakor.ru](mailto:info@tarusa-yakor.ru) (Ресепшен Гостиница 24/7) [yakortarusa@yandex.ru](mailto:yakortarusa@yandex.ru) (Менеджер отдела продаж пн.– пт. с 9.00 до 17.00).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего договора является предоставление Заказчику гостиничных услуг, а также сопутствующих услуг в пансионате ООО «Ока-Сервис-Пансионат Якорь», расположенном по адресу: 249100, Калужская область, г. Таруса, ул. Декабристов, д.8, в соответствии с заявкой Заказчика, а последний обязуется оплатить услуги Исполнителя в порядке и на условиях настоящего договора, согласно заявки.

2.1. Под гостиничными услугами понимается предоставление Заказчику услуг по размещению и питанию Потребителей, а также иных дополнительных услуг.

2.2. В стоимость размещения в номере входит:

- проживание;
- завтрак.

## 3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Заявка на размещение подается Заказчиком с вебсайта Исполнителя (tarusa-yakor.ru), позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от Заказчика.

3.2. Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию:

- дата и время заезда и выезда;
- количество и возраст гостей
- гражданство гостей
- категория номера
- тип размещения
- дополнительные услуги

3.3. Исполнитель, после получения предварительной заявки, подтверждает заказ услуг путем выставления счета/квитанции на оплату. Оплата может производиться частями. Размер авансового платежа зависит от выбранной Заказчиком категории номера. Оплатой по выставленному счету/квитанции признается получение денежных средств на расчетный счет Заказчика. После оплаты денежных средств и получения Заказчиком письменного подтверждения бронирования от Исполнителя услуги считаются забронированными.

3.4. Для подтверждения бронирования:

3.4.1. При выборе Заказчиком категории номера, бронирование Услуг считается подтвержденным после оплаты Заказчиком 30% стоимости заказанных услуг. Заказчик обязан предоставить подтверждение оплаты услуг в виде квитанции онлайн-банка с отметкой о списании денежных средств.

3.5. Заказчик имеет право изменить ранее направленную Исполнителю заявку либо отказаться от нее, направив Исполнителю соответствующее письменное уведомление об изменении, либо аннулировании заявки на адрес электронной почты Исполнителя или используя ресурсы размещенные на веб сайте Исполнителя.

3.6. При отказе Заказчиком (потребителем) от оплаченного бронирования (аннуляции) менее чем за сутки до заезда, а также не заезда Потребителей, с Заказчика удерживается компенсация понесенных Исполнителем расходов на организацию бронирования, проживания и питания в размере стоимости одних суток.

3.6.1. Исполнителем оказывается услуга по бронированию. Стоимость услуги по бронированию составляет за каждый забронированный день:

- 1000 руб. 00 коп. – за номер категории «Стандарт»;
- 1500 руб. 00 коп. – номер категории «Стандарт+»;
- 2000 руб. коп. – номер категории «Семейный».

В случае отказа Заказчика от гостиничных услуг услуги по бронированию не возвращаются.

3.7. Компенсация за несвоевременный отказ Заказчиком (потребителем) от договора в установленные п.п.3.6. сроки удерживается Исполнителем из суммы, поступившей от Заказчика на счет Исполнителя в качестве авансового платежа.

- 3.8. Заказчик осуществляет оплату Услуг, предоставляемых по настоящему договору, путем оплаты на сайте Исполнителя или внесения средств в кассу Исполнителя.
- 3.8.1. При выборе Заказчиком Специального тарифа денежные средства возвращаются в следующем порядке: при отказе от бронирования не менее чем за 15 календарных дней, стоимость проживания возвращается в полном объеме. При отказе от бронирования менее чем за 15 календарных дней возвращается стоимость услуг размещения за вычетом услуг по бронированию.
- 3.9. Исполнитель имеет право, без предварительного согласования, изменять стоимость предоставляемых Услуг путем внесения изменений в прейскурант, опубликованный на официальном веб-сайте Исполнителя: [tarusa-yaokor.ru](http://tarusa-yaokor.ru) и размещенный в общедоступном месте на стойке регистрации пансионата ООО «Ока-Сервис-Пансионат Якорь». Исполнитель не имеет права изменять стоимость предварительно заказанных и подтвержденных Заказчиком Услуг на день внесения изменений в прейскурант.
- 3.10. Неоплаченные Услуги Исполнителем не предоставляются. Полная стоимость Услуг по настоящему договору должна быть оплачена Заказчиком до момента начала оказания Услуг.
- 3.11. Все Услуги, предусмотренные прейскурантом Исполнителя, которыми Заказчик воспользовался помимо предварительно заказанных, по настоящему договору оплачиваются Заказчиком дополнительно.
- 3.12. Обслуживание Потребителей осуществляется в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в пансионате ООО «Ока-Сервис-Пансионат Якорь» (Приложение №2), которое является неотъемлемой частью настоящего Договора
- 3.13. Услуги считаются оказанными и выполненными Исполнителем полностью и в срок, с надлежащим качеством и объемом, если Заказчик (Потребитель) по факту оказания Услуг не предъявляет претензий к Исполнителю.
- 3.14. Исполнитель имеет право отказать в поселении Клиентов Заказчика, в случае не предоставления ими документов, предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации», «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства 27 ноября 2025 г. N 1912. При этом Исполнитель вправе рассматривать данный отказ в поселении как незаезд Потребителей и взыскать компенсацию расходов, предусмотренную п.п.3.6. настоящего договора.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Предоставить Заказчику и Потребителям услуг, путем размещения на веб-сайте Исполнителя достоверную информацию о предоставляемых Услугах по номерному фонду (тип номеров, их количество и действующие тарифы) и по всем услугам имеющимся у Исполнителя на момент заключения договора.
- 4.1.2. Размещать на интернет-сайте [tarusa-yaokor.ru](http://tarusa-yaokor.ru) информацию об изменении тарифов.
- 4.1.3. Предоставить Заказчику в сроки и на условиях, установленных настоящим договором, Услуги. Обеспечить прием, размещение по системе расчетного часа заезда (с 14-00 местного времени), расчетного часа выезда (до 12.00 местного времени) и условия проживания потребителей, прибывших по утвержденной заявке от Заказчика.

##### 4.2. Исполнитель имеет право:

- 4.2.1. Аннулировать заявку в случае невнесения Заказчиком предоплаты.
- 4.2.2. Вносить изменения в прейскурант оказываемых Услуг. При этом изменения не распространяются на заказанные и забронированные Заказчиком Услуги на день такого изменения.
- 4.2.3. Привлечь для исполнения условий настоящего договора третьих лиц по собственному усмотрению.

##### 4.3. Заказчик обязуется:

- 4.3.1. Своевременно произвести оплату на условиях настоящего договора.

4.3.2. Предоставить Исполнителю все необходимые документы для оформления и исполнения настоящего договора.

4.3.3. Выполнять условия настоящего договора.

4.3.4. Информировать Потребителей/Клиентов, в пользу которых Заказчик осуществляет заказ услуг Исполнителя, о необходимости соблюдения обязанностей, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных Постановлением Правительства 27 ноября 2025 г. N 1912, Правилами проживания в пансионате ООО «Ока-Сервис-Пансионат Якорь» (Приложение 1), правилами предоставления услуг в пансионате ООО «Ока-Сервис-Пансионат Якорь» (Приложение 2), согласно настоящего договора и заявки, законодательством РФ и иными нормативными актами, правилами пожарной безопасности. В случае утраты или повреждения имущества гостиницы Заказчик (потребители) возмещают нанесенный ущерб на месте самостоятельно, о чем Заказчик уведомляет потребителей до размещения в гостинице в обязательном порядке.

4.3.5. Предоставить Заказчику без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- пользование тонометром;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов на каждого гостя.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения условий настоящего Договора.

4.4.2. Получать своевременную информацию на официальном сайте Исполнителя об изменении стоимости и условий предоставления Услуг.

4.4.3. Отказаться от получения Услуг и досрочно расторгнуть договор до начала оказания Услуг в установленные в п.3.6. сроки, письменно предупредив Исполнителя.

4.4.4. Отказаться от получения Услуг и досрочно расторгнуть договор до начала оказания Услуг, письменно предупредив Исполнителя в срок не менее чем за одни сутки до заезда. 4.4.5. Отказаться от получения Услуг и досрочно расторгнуть договор, после начала оказания Услуг, письменно предупредив Исполнителя не менее чем за 1 сутки до даты предполагаемого расторжения.

4.4.6. Отказаться от получения Услуг и досрочно расторгнуть договор, после начала оказания Услуг, письменно предупредив Исполнителя менее чем за 1 сутки до даты предполагаемого расторжения, возместив Исполнителю понесенные расходы, связанные с выполнением им обязательств по данному Договору в размере стоимости номера за одни сутки.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим договором, виновная сторона возмещает другой стороне все понесенные убытки в размере фактически понесенных расходов.

5.2. В случае уничтожения или порчи оборудования и имущества Исполнителя Заказчик (потребитель) возмещает нанесенный ущерб путем выплаты его стоимости в соответствии с предъявленным актом о нанесенном ущербе, о чем Заказчик обязан уведомить Потребителя до его размещения в пансионате ООО «Ока-Сервис-Пансионат Якорь». В случае отказа Потребителя от возмещения ущерба, реальный ущерб на основании акта и счета Исполнителю возмещает Заказчик.

5.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком (потребителем) за перерывы в подаче электроэнергии, воды по вине коммунальных служб города или третьих лиц.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору при возникновении форс-мажорных обстоятельств (стихийных бедствий, войны, землетрясений, пожаров, наводнений и т.д.), если они непосредственно повлияли на

выполнение настоящего договора. Об этих обстоятельствах Исполнитель обязан уведомить Заказчика незамедлительно, но не позже 3-х (трёх) дней с момента их наступления.

5.5. В случае неоплаты или неполной оплаты денежных средств Заказчиком до начала оказания Услуг, Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке без дополнительного письменного уведомления или оказать услуги на сумму, фактически оплаченную Заказчиком.

5.6. В случае досрочного расторжения договора Заказчиком Исполнитель на основании письменного требования Заказчика возвращает последнему излишне уплаченную сумму пропорционально фактическому времени размещения в соответствии с п.4.4.3.-4.4.6. настоящего договора.

5.7. Заказчик, как субъект персональных данных, поставлен в известность о своих правах в соответствии с федеральным законом № 152 ФЗ «О персональных данных» и подтверждает, что им получено согласие от всех потребителей, указанных в заявке на предоставление Услуг, на обработку и передачу своих персональных данных и персональных данных лиц, указываемых в заявке на предоставление Услуг, Исполнителю и третьим лицам для исполнения Договора. Обращаться могут такие персональные данные как: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, регистрационные и учетные данные, номер телефона.

5.8. Обработка персональных данных Исполнителем заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, обезличивании, уничтожении информации, а также защите от несанкционированного доступа персональных данных. Обработка персональных данных проводится в течение срока, необходимого для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору или срока, установленного законодательством и затем информация о персональных данных подлежит уничтожению.

5.9. Исполнитель не несет ответственности:

5.9.1. за сохранность багажа, ценностей и документов потребителей услуг на протяжении всего срока предоставления Услуги, кроме случаев, когда вещи, ценности или документы были вверены потребителем услуг Исполнителю согласно заключенному договору

5.9.2. если решением властей или ответственных лиц Потребителю услуг отказано в возможности въезда или выезда, что явилось следствием недостатков паспорта, нарушения Потребителем правопорядка или другим причинам, или если в результате каких-нибудь других причин, независимых от Исполнителя, Потребитель не воспользовался Услугами

5.9.3. по возмещению денежных расходов Заказчика за оплаченные Услуги, если Заказчик в период обслуживания, по своему усмотрению или в своих интересах не воспользовался всеми или частью предоставленных Услуг и не заявил о досрочном расторжении настоящего договора в срок не менее чем за одни сутки до предполагаемого расторжения. 5.9.4. Исполнитель не отвечает перед Потребителем за ущерб, понесенный последними не по вине Исполнителя, а также за действия Потребителей (Заказчиков), совершенные в нарушение законов РФ.

5.10. В случае нарушения потребителями Заказчика требований Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ (ред. от 31.07.2020) «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции», Потребитель обязан уплатить в полном объеме, согласно прейскуранта услугу «Устранение последствий табачного дыма», о чем Заказчик должен уведомить Потребителя до размещения в гостинице.

5.11. Принимая во внимание, что между Заказчиком и Исполнителем могут возникнуть денежные обязательства в ходе исполнения договора, у Заказчика и Исполнителя отсутствует право на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор вступает в действие с момента акцептования и действует до момента выполнения сторонами своих обязательств.

## 7. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Возникшие по настоящему договору споры урегулируются путём переговоров или решаются в суде.

7.2. По вопросам, не предусмотренным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных Постановлением Правительства 27 ноября 2025 г. N 1912.

7.3. Ведение переписки Сторон, имеющее отношение к исполнению обязательств по настоящему договору, может быть осуществлено путем обмена документами посредством: электронной, почтовой или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от одной из сторон по настоящему Договору.

7.4. Стороны признают юридическую силу и обязательность для себя документов и переписки по электронной почте по указанным ими электронным адресам.

7.5. Данный договор регламентирует предоставление услуг ООО «Ока-Сервис-Пансионат Якорь», которые являются публичной офертой.

## 8. РЕКВИЗИТЫ

### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

### ЗАКАЗЧИК:

ООО «Ока - Сервис - Пансионат Якорь»  
Юр. адрес: 249100, Калужская обл.,  
г.Таруса, ул. Декабристов, д.8  
Факт.адрес: 249100, Калужская обл.,  
г.Таруса, ул. Декабристов, д.8  
ИНН 4018006716 КПП 401801001  
Реквизиты: р\сч 40702810822240010260  
Калужское отделение №8608 ПАО Сбербанк  
к\сч 30101810100000000612  
БИК 042908612  
Тел/факс: 8(48435)2-50-13, 2-54-64.

Генеральный директор

Шуклин М.А.

Заказчик

