



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Ока-Сервис-Пансионат Якорь»

М.А.Шуклин



М.П. (подпись)

"27" марта 2026 г.

Приложение №1.

Правила проживания и внутреннего распорядка.

Уважаемые гости!

Настоящие правила устанавливают порядок поселения, проживания и предоставления услуг в гостинице ООО "Ока-Сервис-Пансионат Якорь" (далее по тексту - Гостиница).

1. Просим Вас соблюдать правила проживания и внутреннего распорядка, правила противопожарной безопасности в Гостинице.
2. Гостиница предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией Гостиницы или до расчетного часа 12:00. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору Службы приёма и размещения не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа — 12:00 по местному времени (московское). Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
3. Режим работы Гостиницы — круглосуточный.
4. Номер может быть забронирован по телефону 8(48435)2-55-81,+7(495)106-88-86, через Интернет на нашем сайте (<http://tarusa-yakor.ru>), электронные системы бронирования или по электронной почте yakortarusa@yandex.ru.,(пн-пт с 9.00 до 17.00) и info@tarusa-yakor.ru (24/7). Бронирование возможно только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории на день заезда и период проживания.
5. Бронирование считается гарантированным при условии оплаты согласно договора-оферты, в этих случаях номер сохраняется за Гостем до 12:00 часов дня, следующего за днем запланированного заезда, и может быть предоставлен Гостю в течение этого времени
6. Размещение в Гостинице без предварительного бронирования номера возможно только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории на дату заезда и период проживания.
7. Заселение граждан в Гостиницу осуществляется строго по предъявлению оригиналов документов, удостоверяющего личность
 - паспорт гражданина Российской Федерации (внутренний)



- заграничный паспорт гражданина Российской Федерации (только для граждан, постоянно проживающих на территории другого государства, при предъявлении подтверждающих данный факт, документов)
- свидетельство о рождении (для несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет)
- паспорт иностранного гражданина
- разрешение на временное проживание (совместно с паспортом иностранного гражданина)
- вид на жительство (совместно с паспортом иностранного гражданина)

8. Иностранным гражданам необходимо предъявить при заселении следующие документы:

- паспорт иностранного гражданина
- миграционная карта
- виза
- вид на жительство
- разрешение на временное проживание
- иные запрашиваемые администратором Службы приёма и Размещения документы, в соответствии с действующим миграционным законодательством.

9. Заселение детей от 14 до 18 лет осуществляется при предъявлении паспорта гражданина РФ и нотариально заверенной доверенности от отца, матери или опекуна.

10. Пребывание в гостинице лиц, не достигших возраста 14 лет осуществляется строго в сопровождении законных представителей или иных лиц при наличии письменной доверенности от законных представителей, с учетом положений статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации.

11. Заселение в Гостиницу осуществляется с 14:00 по местному времени (московское).

При наличии свободных номеров, забронированной категории может быть предоставлена услуга раннего заезда. Оплата данной услуги производится следующим образом:

- при заезде с 06:00 до 14:00 - стоимость раннего заезда составляет 50% от стоимости суток
- при заезде с 00:00 до 06:00 - стоимость раннего заезда составляет 100% от стоимости суток.

12. Плата за проживание и услуги в Гостинице, определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в Гостинице и утвержденным Приказом генерального директора ООО «Ока-Сервис-Пансионат Якорь».

13. Оплата производится наличными денежными средствами, путем оплаты на сайте <http://tarusa-yakor.ru> или с использованием расчетных (кредитных) карт.

14. Оплата производится только в рублях

15. Залоговые платежи осуществляются только наличными денежными средствами.

16. Размещение в номере с использованием дополнительного места:



- дети до 5 лет (включительно) проживают бесплатно, без предоставления дополнительного места и питания.
- дети от 6-ти лет и взрослые на дополнительном месте (раскладное кресло и/или диван, в зависимости от забронированной категории)
- Стоимость дополнительного места определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в Гостинице и утвержденным Приказом генерального директора ООО «Ока-Сервис-Пансионат Якорь»

17. Размещение в номере с животными:

- В Пансионат принимаются исключительно собаки не более 5ти килограмм.
- Услуга проживания с животными является платной, согласно утвержденному прейскуранту.
- Помимо оплаты данной услуги, Гости оставляют залог наличными денежными средствами в размере 3000 рублей. При выезде из гостиницы владелец питомца обязан сдать номер администратору гостиницы, и, в случае если животным не был нанесен ущерб номеру, залог возвращается владельцу в полном размере.
- Все необходимое оснащение для животного Гость должен привезти с собой.

18. Выезд из номера осуществляется в 12:00. В случае задержки выезда Гостя из номера после расчетного часа, оплата производится следующим образом:

- при выезде с 12:00 до 18:00 - стоимость позднего выезда составляет 50% от стоимости суток
- при выезде с 18:00 до 00:00 - стоимость позднего выезда составляет 100% от стоимости суток.

19. Гость обязан соблюдать требования, установленные действующим законодательством в сфере противопожарной безопасности, а также санитарные нормы и правила.

20. При заселении в Гостиницу Гость электронный ключ от номера.

21. Категорически запрещено передавать электронный ключ от номера третьим лицам.

22. Запрещено приносить с собой и распивать алкогольные напитки в ресторанах, барах, кафе и других общественных зонах Гостиницы.

23. Гостям запрещено хранить и оставлять без присмотра вещи в общественных зонах. За свои оставленные вещи без присмотра на территории гостиницы и в номере, гость несет ответственность, согласно правилам проживания гостиницы и законодательству РФ.

22. Запрещено проносить в Гостиницу опасные предметы и вещества. При наличии указанных предметов и веществ Гость обязан уведомить об этом работников Администрации. Запрещено пользоваться электрическими приборами, не входящими в комплектацию номера. Гость несет ответственность, согласно законодательству РФ.



23. В целях обеспечения порядка и спокойствия в период с 23:00 часов до 07:00 часов запрещается громко включать аудио- и видеоаппаратуру, громко разговаривать, создавать иной шум, мешающий другим Гостям Гостиницы. Гость несет ответственность, согласно законодательству РФ.

24. Администрация не несет ответственности за утрату, недостачу или повреждение денег, иных, валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, оставленных в номере или в других помещениях Гостиницы. Администрация не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра в общественных зонах.

25. Потерянные или забытые в Гостинице вещи хранятся в отделе забытых вещей до тех пор, пока они не будут востребованы владельцем, но не более трех месяцев, после - утилизируются. О факте забытых вещей после выезда, Гость обязан незамедлительно сообщить Администрации по телефону или по электронной почте. Расходы по хранению, отправке и доставке потерянных или забытых вещей несет их владелец. Продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки, лекарственные препараты, оставленные Гостем в номере после выезда, вне зависимости от целостности упаковки и срока годности, утилизируются во время уборки.

26. Гостям предоставляются следующие виды бесплатных услуг:

- WIFI на территории Гостиницы;
- вызов такси администратором Гостиницы;

27. Гостиница оказывает Гостю дополнительные услуги за дополнительную плату по его желанию в соответствии с действующим прейскурантом на дополнительные услуги.

28. По просьбе Гостя и по разрешению администратора Гостиницы в номере могут находиться приглашенные Гостями посетители в период с 8.00 до 23.00 часов. В случае задержки посетителей в номере Гостя после 23 :00, данные лица должны быть зарегистрированы и оформлены на подселение в номер Гостя или в другой свободный номер, согласно утвержденному в Гостинице прейскуранту. Проживающий Гость обязан нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер посетителей.

29. При утере ключа от входной двери в номер взимается штраф, в соответствии с прейскурантом, действующим в Гостинице и утвержденным Приказом генерального директора ООО «Ока-Сервис-Пансионат Якорь»

30. Запрещается курить в помещениях гостиницы (в том числе в номерном фонде, пунктах общественного питания, других общественных помещениях) согласно Федеральному закону №15 от 23.02.2013г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», вводящего полный запрет на курение в общественных местах, в том числе в гостиницах, ресторанах, на предприятиях бытового обслуживания. В случае установления факта курения на территории гостиницы, стоимость дополнительной антитабачной уборки номера составляет 10 000 тыс. рублей.

31. В случае отсутствия Гостя в номере, посторонние лица не должны находиться в номере.

32. Не оставляйте ценные вещи в номере и на территории гостиницы. За ценные вещи администрация Гостиницы ответственности не несет.



-
33. Не беспокойте проживающих в Гостинице, соблюдайте тишину и общественный порядок. После 23 .00 ч. приглушайте звук телевизора.
34. Запрещается приносить и хранить в номерах громоздкие вещи, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсические, наркотические материалы и вещества.
35. Уходя из номера, не забудьте закрыть водоразборные краны, окна, а также выключить все электроприборы.
36. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).
37. При обнаружении каких-либо неполадок в системах номера, а также плохо закрепленных розеток или выключателей, возникновения искрения в электроприборах, просим незамедлительно сообщить на ресепшен.
38. Условия режима уборки и смены белья:
- в номерах каждой категории - 1 раз в 5 дней.
 - влажная уборка номера по требованию (8:00 до 12:00 и с 15:00 до 18:00)
 - смена полотенец по требованию
39. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания, либо выселить Гостя, в случае нарушения Гостем настоящих правил проживания, несвоевременной оплаты услуг Гостиницы, причинения Гостем материального ущерба имуществу.
40. Администрация гостиницы (в лице администратора) имеет право отказать в обслуживании и заселении лицам в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, а также при нарушении общественных норм и правил без объяснения причин отказа.
41. Гость несет ответственность в порядке, установленном законом РФ, за нанесение материального ущерба имуществу Гостиницы в размере, установленном прейскурантом, утвержденным в Гостинице на момент предъявления требования, а также за ущерб, причиненный жизни, здоровью персонала. Ущерб возмещается на месте.
42. В случае неоплаты продления проживания гостя, администрация гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере и произвести выселение гостя. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация не берет под свою ответственность.
43. При отсутствии гостя по месту пребывания более суток (или по истечении 2 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация не берет под свою ответственность.
44. При обнаружении недостатков в оказании услуг гость вправе потребовать от администрации Гостиницы по своему выбору:



- безвозмездного устранения недостатков;
- равноценной замены услуги;
- или возврат стоимости услуги.

- Если гость провел в номере более 10 минут, возврат стоимости услуги проживания не осуществляется.
- Если гость воспользовался услугами оснащения номера гостиницы, стоимость услуги проживания за гостиничные сутки не возвращается.

45. При выезде из гостиницы ключ от номера необходимо сдавать на ресепшн. Сотрудники гостиницы проверяют номер, в который был заселен гость. Проверка номера занимает от 2 до 7 минут. За это время будет произведен осмотр номера, санузла, просчитано наличие инвентаря, посуды, полотенец и пр., проверят, не забыл ли гость что-то из своих вещей, а также отметят, не был ли нанесен ущерб имуществу Пансионата. Если гости приезжают с домашними животными, проверка номера на наличие повреждений длится около 10 минут.

46. Администрация Гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящих правил проживания и внутреннего распорядка, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

47. В случае возникновения жалоб со стороны Гостей, администрация Гостиницы принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные действующим законодательством РФ.

Все спорные вопросы между Гостем и Администрацией решаются путем переговоров, а в случае отсутствия взаимного согласия - в порядке, предусмотренном законодательством РФ.