



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ С ЖИВОТНЫМИ

Прием, проживание и размещение граждан в гостинице осуществляется в соответствии с Федеральным законом РФ №2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ №1085 от 09.10.2015 года «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ» и Федеральным законом РФ №132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в РФ».

1. При бронировании номера необходимо согласовать с Администратором пансионата возможность проживания в номере с животным. Администрация пансионата оставляет за собой право определения возможности проживания с животным в силу обстоятельств на момент бронирования номера.
2. Допускается размещение только с собаками мелких и средних пород, ростом не более 30 см в холке и весом не более 6 кг. Проживание с собаками бойцовских пород, рептилиями, птицами и дикими животными запрещено. Проживание с кошками согласовывается в индивидуальном порядке.
3. Дополнительная плата за проживание с животным составляет 500 рублей в сутки за единицу. Данная плата взимается за дополнительную уборку, которую проводит горничная после отъезда гостя, проживающего с домашним животным.
4. Владелец животного должен иметь при себе регистрационное удостоверение животного (паспорт при наличии) и ветеринарную книжку с отметкой обо всех прививках, выданную уполномоченным органом, не менее чем за семь суток до даты заезда.
5. Владелец животного должен иметь при себе: контейнер (клетку), непромокаемую подстилку, полотенце, специальный лоток (туалет), миску, сухой корм, любимую игрушку, аптечку с лекарствами, средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного.
6. Владельцу животного запрещается оставлять животное в номере одного без присмотра. В случае необходимости оставить животное одного на недолгое время, на дверь номера должна быть повешена табличка «не беспокоить» или необходимо оповестить об этом Администратора пансионата.
7. Владелец животного обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера.
8. Запрещается выгуливать домашних животных в общественных местах и детских площадках пансионата, выгул животных допускается исключительно за территорией пансионата. При выгуливании домашнего животного владелец обязан иметь средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного и производить такую уборку.
9. Запрещается брать с собой домашнего животного в кафе, ресторан, банный комплекс и другие закрытые общественные места пансионата. На общественной территории пансионата животное должно находиться на поводке.
10. Запрещается использовать полотенца, простыни и другие принадлежности пансионата для животного. Запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей пансионату.
11. Владелец животного берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере и на территории пансионата, а также берет на себя обязательство по соблюдению сохранности имущества в номере и обязуется оплатить штраф, в случае причинения животным ущерба пансионату, согласно установленному Прейскуранту ущерба.
12. В случае возникновения жалоб со стороны других гостей или при возникновении несчастных случаев по вине домашнего животного, владелец животного обязан незамедлительно принять соответствующие меры для устранения причин недовольства, а при необходимости увезти животное с территории пансионата.
13. Администрация оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с домашними животными в случае нарушения правил проживания и в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.



THE RULES OF ACCOMODATION WITH ANIMALS

Reception and accommodation of citizens in the hotel is carried out in accordance with the Federal law of the Russian Federation №2300-I of 07.02.1992 "On protection of consumer rights", The Government Decree №1085 of 09.10.2015 "On approval of the rules of hotel services in the Russian Federation" and The Federal law of the Russian Federation №132-FL of 24.11.1996 "On the basics of tourism in the Russian Federation".

1. When booking a room must be agreed with the Administrator of the pension the possibility of staying in a room with a pet. The hotel reserves the right to determine the possibility of staying with a pet due to the circumstances at the time of booking.
2. Pets allowed, only dogs small and medium breeds, growth not more than 30 cm at the withers and weighing less than 6 kg. dogs are fighting breeds, reptiles, birds and wild animals prohibited. Accommodation with cats is agreed on an individual basis.
3. Additional charge for accommodation with a pet is 500 rubles per day per unit. This fee is charged for additional cleaning, which is carried out by the maid after the departure of the guest staying with a pet.
4. The owner of the animal must have a registration certificate of the animal (passport in the presence) and a veterinary book with a mark of all vaccinations issued by the authorized body, not less than seven days before the date of arrival.
5. The owner of the animal must have: container (cage), waterproof bedding, towel, special tray (toilet), bowl, dry food, favorite toy, first aid kit with medicines, cleaning products of the pet.
6. The owner of the animal is forbidden to leave the animal in the room alone without supervision. If necessary, leave the animal alone for a short time, on the door of the room should be hung a sign "do not disturb" or need to notify the Administrator of the guesthouse.
7. The pet owner must ensure that the pet is not present when cleaning the room.
8. It is forbidden to walk Pets in public places and playgrounds of the guesthouse, walking animals is allowed only outside the territory of the guesthouse. When walking a pet, the owner is obliged to have funds for cleaning the products of the pet's life and to make such cleaning.
9. It is forbidden to take a pet in a cafe, restaurant, bath complex and other closed public places of the guesthouse. On the public territory of the guesthouse the animal must be on a leash.
10. It is forbidden to use towels, sheets and other accessories of the guesthouse for the animal. It is forbidden to feed Pets from dishes belonging to the guesthouse.
11. The owner of the animal undertakes to ensure compliance with sanitary and hygienic regime in the room and on the territory of the guesthouse, and also undertakes to comply with the safety of property in the room and undertakes to pay a fine in case of damage to guesthouse, according to the Established price list of damage.
12. In case of complaints from other guests or in case of accidents caused by a pet, the pet owner is obliged to immediately take appropriate measures to eliminate the causes of discontent, and if necessary to take the animal from the guesthouse.
13. The Administration reserves the right to terminate the agreement with the guest staying with Pets in case of violation of the rules of accommodation and in case of aggressive, inadequate, noisy behavior of the pet.